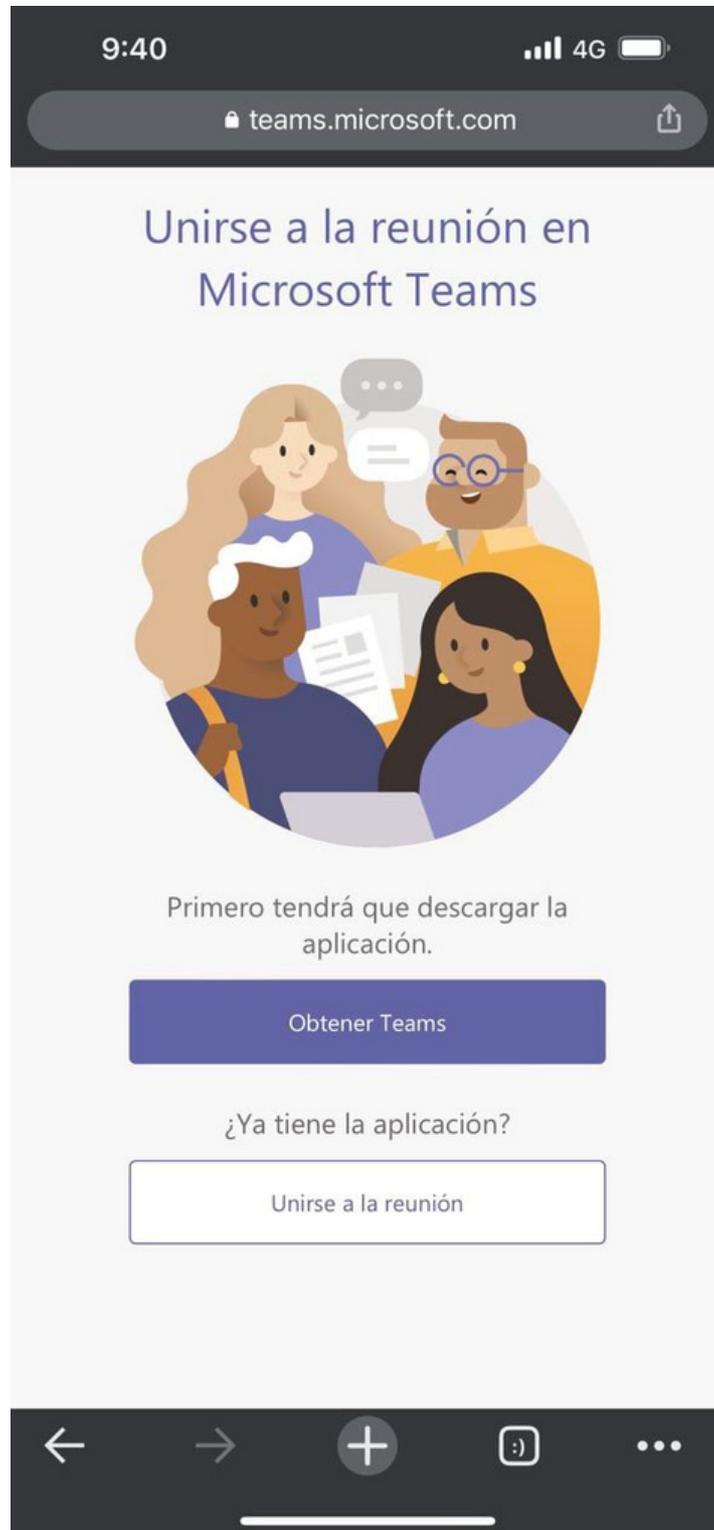


## Instrucciones smartphone:

Al solicitar la visita y a 30 minutos de empezar, recibirás en el correo electrónico un email parecido a este:



Clicar “Empezar videollamada” y se abrirá el siguiente enlace en el navegador por defecto:



Si se tiene la aplicación Microsoft Teams, clicar “Unirse a la reunión”, si no, clicar “Obtener Teams”.



Clicar "Unirse como invitado" y dar permisos de acceso a la app de cámara y micrófono. Se pone el nombre y ya solamente hay que esperar a que se conecte el doctor.

## Instrucciones PC:

Al pedir la visita y a 30 minutos de empezar, recibirás en el correo electrónico un email parecido a este:

*\*\* Si us plau, no respongui a aquest correu \*\**

Aquest correu és un avís automàtic de la cita concertada

### **VOLANT DE CITA**

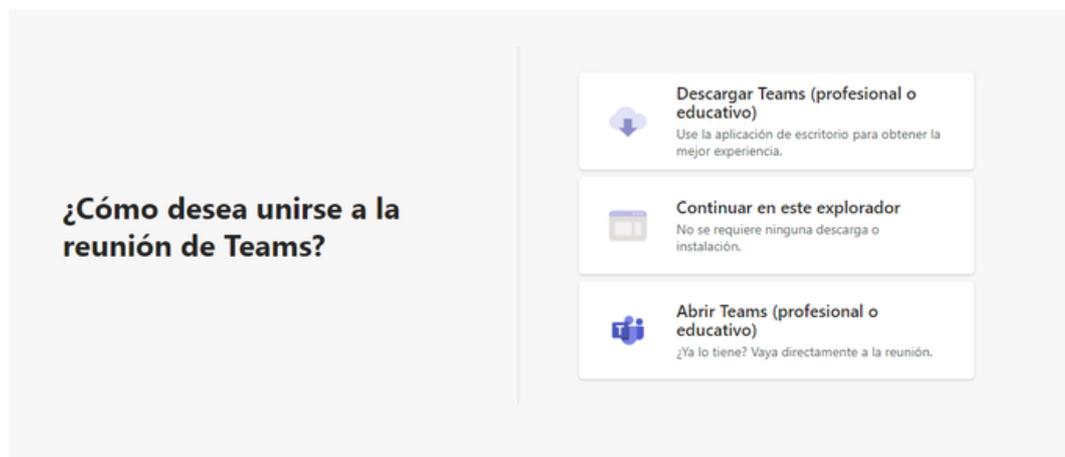
**Nom:** PROVA N.2,PROVA N.2  
**Dia cita:** 07/12/2021  
**Hora cita:** 16:16  
**Videotrucada:** [Començar videotrucada](#)  
**Metge:** DRA GISELA PETITI MARTIN  
**Especialitat:** DERMATOLOGIA

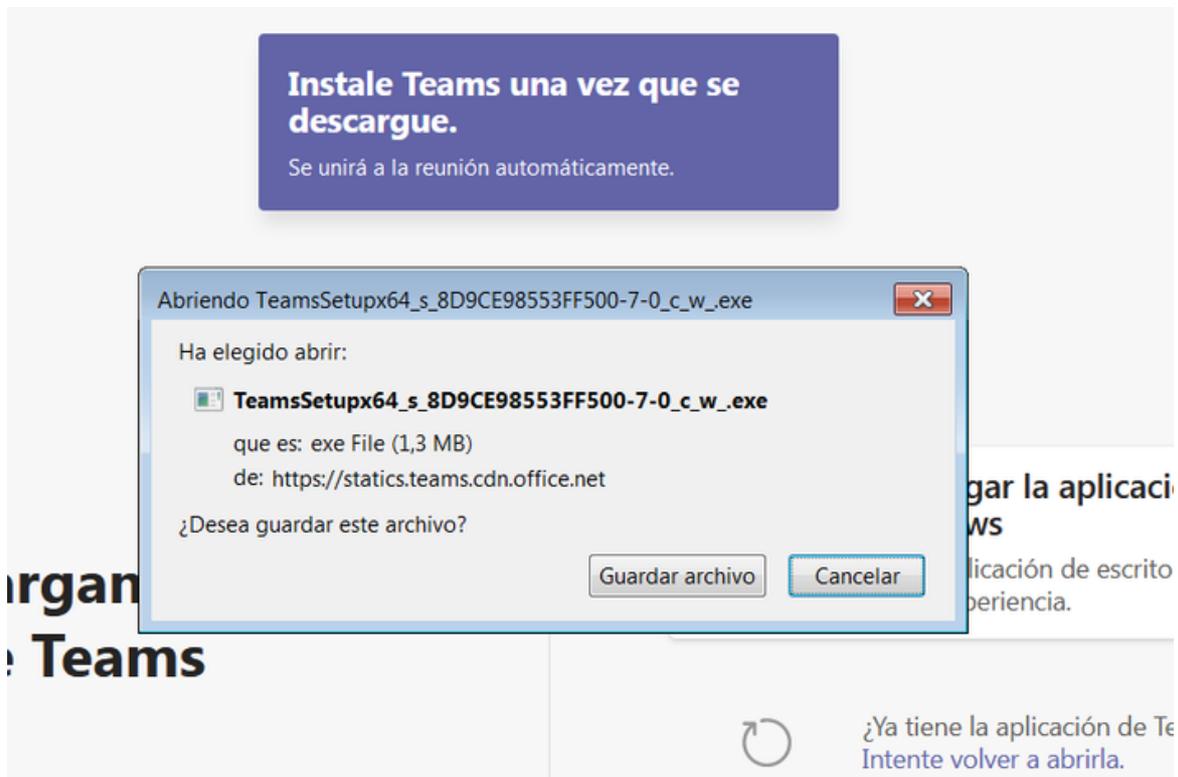
Descarrega la nostra App i gestiona les teves cites des del mòbil. **Disponible per [IOS](#) i [Android](#)**

En cas de no poder venir a la visita el dia i hora indicats, li agrairem que truqui al número de telèfon següent: 93 217 22 99 de 8:30h a 20:30h o bé les 24h a la nostra web <https://www.atlantida.cat>

Les seves dades personals s'incorporen en un Fitxer d'Usuaris a fi del seu tractament sanitari. Pot exercir els drets d'oposició, accés i rectificació de les dades al Servei d'Atenció a l'Usuari, Enric Granados 90-92 Baixos.

Clicar en "Empezar videollamada" abre la siguiente ventana del navegador, que te insta a abrir la aplicación de "Teams", al descargarla o al abrir la visita desde el explorador, si no la tenemos y la opción "Continuar en este explorador" no está disponible apretando "Descargar la aplicación de Windows", si no, clicando "Continuar en este explorador" podremos acceder a la reunión sin descargar nada:





Si hemos clicado en Descargar la aplicación de Windows , hace falta seleccionar en “Guardar archivo”, ir a la carpeta de “Descargas” o “Bajadas” en función del idioma del PC. Buscar el ejecutable, hacer doble clic y cuando se haya acabado la instalación se abrirá automáticamente la sesión de videollamada.

Una vez hemos terminado la instalación o clicado encima de “Continuar en este explorador”, se abrirá la siguiente pantalla. Hace falta poner el nombre, “Unirse ahora” y solamente hay que esperar a que se conecte el doctor:

