

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE
CONDICIONS GENERALS

Àmbit de l'Assegurança i durada

L'assegurança té validesa en el món sencer (excepte a Espanya) i la seva durada va lligada a la de l'Assegurança d'Assistència Sanitària del qual és complement.

Validesa

Per a poder beneficiar-se de les prestacions garantides, l'assegurat ha de tenir el seu domicili a Espanya, residir habitualment en ell i el seu temps de permanència fora d'aquesta residència habitual, no excedir dels 60 dies per viatge o desplaçament.

Garanties cobertes

1. Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts, en cas de sofrir l'assegurat una malaltia o un accident, l'Assegurador es farà càrrec:

- a) De les despeses de transport en ambulància fins a la clínica o hospital més pròxim.
 - b) Del control per part del seu Equip Mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per a determinar les mesures convenients al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
 - c) De les despeses de trasllat pel mitjà de transport més adequat, del ferit o del malalt, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual. Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari no pròxim al seu domicili, l'Assegurador es farà càrrec, en el seu moment, del subsegüent trasllat fins aquest.
- En el mitjà de transport utilitzat a Europa i països riberecs del Mediterrani, quan la urgència i la gravetat del cas requereixi, serà l'avió sanitari especial.
- En un altre cas, o en la resta del món, s'efectuarà per avió de línia regular o pels mitjans més ràpids i adequats, segons les circumstàncies.

2. Transport o repatriació dels assegurats:

Quan a un dels assegurats se li hagi traslladat o repatriat per malaltia o accident en aplicació de la garantia 1. anterior i aquesta circumstància impedeixi a la resta dels familiars assegurats el retorn fins al seu domicili pels mitjans inicialment previstos, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses corresponents a:

- a) El transposa dels restants assegurats fins al lloc de la seva residència habitual o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat.
- b) La posada a la disposició d'una persona perquè viatgi i acompanyi als restants assegurats dels quals es tracta en el punt a) anterior, quan aquests fossin fills menors de 15 anys de l'assegurat traslladat o repatriat i no comptaran amb un familiar o persona de confiança per a acompanyar-los en el viatge de retorn.

3. Retorn anticipat de l'assegurat a causa de defunció d'un familiar:

Si en el transcurs d'un viatge morís a Espanya el cònjuge, ascendent o descendent en primer grau, germà o germana de l'assegurat i en el cas que el mitjà utilitzat per al seu viatge o el bitllet contractat de retorn no li permetés anticipar el mateix, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses del seu transport fins al lloc d'inhumació a Espanya del familiar i, en el seu cas, dels d'un bitllet de retorn al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment, si per motius professionals o personals requerís prosseguir el seu viatge.

4. Bitllet d'anada i volta per a un familiar i despeses d'hotel:

Quan l'assegurat es trobi hospitalitzat fora de la província de la seva residència habitual i la seva internació es prevegi de durada superior als 5 dies, l'Assegurador posarà a la disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada a fi d'acudir al seu costat.

Si aquesta hospitalització és a l'estranger, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada del familiar en un hotel, contra els justificants oportuns, fins a 50€ per dia i amb un màxim de 485€.

Garanties cobertes

5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger:

Si a conseqüència d'una malaltia o d'un accident l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'Assegurador es farà càrrec de:

- a) Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- b) Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.
- c) Les despeses d'hospitalització

La quantitat màxima coberta per assegurat, pel conjunt de les citades despeses que es produeixin a l'estranger, és de 12.000€.

6. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger:

Quan sigui aplicable la garantia anterior de pagament de despeses mèdiques, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i sota prescripció mèdica, fins a un import de 50€ per dia i amb un màxim de 485€.

7. Transport o repatriació de morts i dels assegurats acompanyants:

L'Assegurador es farà càrrec de totes les formalitats a efectuar en el lloc de la defunció de l'assegurat, així com del seu transport o repatriació fins al lloc de la seva inhumació a Espanya.

En el cas que els familiars assegurats que li acompanyessin en el moment de la defunció no poguessin tornar pels mitjans inicials previstos o per no permetre-li-ho el seu bitllet de retorn contractat, l'Assegurador es farà càrrec del transport d'aquests fins al lloc de la inhumació o del seu domicili a Espanya.

Si els familiars fossin els fills menors de 15 anys de l'assegurat mort i no comptessin amb un familiar o persona que viatgi amb ells fins al lloc de la inhumació o del seu domicili a Espanya.

8. Transmissió de missatges

Si vostè necessita ajuda, truqui'ns al telèfon:

93 496 48 80

Si truca des d'Espanya

00 34 93 496 48 80

(Núm. accés internacional)

Si truca des de l'estranger

Delimitacions del contracte

Exclusions

- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'Assegurador i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en els casos de força major o d'impossibilitat material demostrades. Les despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a Espanya.
- Aquelles malalties o lesions que es produeixin a conseqüència de patiments crònics o previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions i recaigudes.
- La mort per suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament pel titular, així com les derivades d'accions criminals del titular directament o indirectament.
- El tractament de malalties o estats patològics provocats per intencional ingestió o administració de tòxics (drogues) i narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica. Les despeses de pròtesis, ulleres i lents de contacte, embarassos i parts i qualsevol tipus de malaltia mental.
- Els esdeveniments ocasionats en la pràctica d'esports de competició i el rescat de persones en mar, muntanya o desert.
- Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 10 €.
- En el trasllat o repatriació de morts: les despeses d'inhumació i de cerimònia.

Disposicions addicionals

Les Condicions Generals de la pòlissa d'Assistència Sanitària són aplicables, en tant no s'oposin al que les presents disposen.

En les comunicacions telefòniques sol·licitant l'assistència de les garanties assenyalades:

- Nom de l'assegurat
- Número de pòlissa de l'assegurança d'Assistència Sanitària
- El lloc on es troba
- Número de telèfon
- Tipus d'assistència que precisa.

No es respon dels retards o incompliments deguts a causes de força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat.

En tot cas, si no fos possible una intervenció directa, l'assegurat serà reemborsat al seu retorn a Espanya, o en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no ocorrin les anteriors circumstàncies, de les despeses en què haguessin incorregut i es trobin garantits mitjançant la presentació dels corresponents justificants.

Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari han d'efectuar-se previ acord del metge del centre hospitalari que atén l'assegurat amb l'equip de l'assegurador.

Si l'assegurat tingués dret a reemborsament per la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació: aquest reemborsament revertirà a l'Assegurador.

Les indemnitzacions fixades en les garanties seran en tot cas complement dels contractes que pogués tenir cobrint els mateixos riscos de les prestacions de la Seguretat Social o de qualsevol altre règim de previsió col·lectiva.

L'Assegurador queda subrogat en els drets i accions que puguin correspondre a l'assegurat per fet que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total de l'import dels serveis prestats o abonats.